

## Гарантия лучшей цены

Мы хотим, чтобы на [Level.Travel](#) вы покупали туры по самой низкой цене. Поэтому, если вы найдёте на других сайтах более выгодное предложение на тот же самый тур, что и у нас, мы вернем вам двойную разницу в его стоимости!

### Как это работает?

1. Вы выбрали у нас тур, но он оказался дороже, чем на другом сайте. При этом условия тура полностью совпадают: туроператор, город, отель, тип номера, питание, перелет и количество человек — одинаковые.
2. Позвоните нам по номеру +7-495-134-44-11 или отправьте на [manager@level.travel](mailto:manager@level.travel) письмо с данными тура: на каком сайте вы его нашли, номер тура на нашем сайте, условия тура, скриншоты.
3. Наш специалист все оперативно проверит и сообщит вам результат
4. Забронируйте и оплатите тур на сайте [Level.Travel](#) Обязательно сделайте пометку в комментариях к заказу: "Гарантия лучшей цены".
5. Мы вернем вам двойную разницу\* между нашей и более низкой ценой, которую вы нашли на другом сайте.

\* Двойная разница стоимости туров будет начислена вам в виде бонусных очков, которые вы сможете использовать как скидку на следующее бронирование. За начислением очков вы можете следить в личном кабинете. 1 очко = 1 рубль.

Таким образом, вы не только получите тур по выгодной цене и заработаете существенную скидку на следующие поездки!

### Есть ли ограничения?

- Гарантия лучшей цены не действует в течение 5 календарных дней после изменения официального курса доллара США и Евро к национальной валюте (рубль РФ) более чем на 1%.
- Гарантия лучшей цены применяется только в том случае, если наш специалист действительно найдет точно такой же тур на указанном вами сайте;
- Мы сравниваем цены именно на момент бронирования и покупки тура, а не заявки на бронирование. Ведь после того, как вы оставили заявку, туроператор может изменить цену;
- Информация на сайте должна быть актуальной, цены должны быть указаны от того же туроператора, на те же даты, отель, тип номера, питание и количество гостей;
- Цены должны быть указаны в идентичной валюте;
- Гарантия распространяется на цены, в которые включены все дополнительные сборы (топливные сборы и обязательные доплаты к турам);
- Мы не поддерживаем откровенный демпинг, поэтому гарантия лучшей цены не распространяется на предложения, которые стоят дешевле, чем на официальном сайте туроператора. Компании, которые предлагают заведомо заниженные цены, не могут оказать сервис должного качества, и их надежность вызывает сомнения;
- Не учитываются также специальные скидки от агентств, специальные цены для участников клиентской программы, предложения для постоянных туристов, программы лояльности и другие личные премиальные программы.